



SERVICES DISPONIBLES A L'HOTEL

A

Agenda des manifestations à Vence : disponible gratuitement à la réception

Animaux de compagnie : non acceptés (12 € / nuit le cas échéant)

Adaptateur électrique international : disponible gratuitement sur demande à la réception

Avis : n'hésitez pas à nous laisser vos avis sur Tripadvisor ou Google, nous y répondrons avec plaisir

B

Bar : (licence IV) ouvert tous les jours

Bagagerie : disponible sur demande à la réception

Bagages : prise en charge des bagages pour les personnes à mobilité réduite

Brassards de piscine : disponible sur demande à la réception

Bibliothèque : à la réception (nombreux livres disponibles en français et langues étrangères)

Baignoire pour bébé : disponible gratuitement sur demande à la réception

Brosse à dent de dépannage / dentifrice : disponible gratuitement sur demande à la réception

Boules de pétanque en plastique : disponibles gratuitement sur demande à la réception

Bus : horaires disponibles gratuitement sur demande à la réception (3 navettes gratuites pour le centre ville)

C

Coffre-fort : disponible gratuitement dans toutes les chambres (mode d'emploi dans le Livret d'Accueil de chaque chambre)

Climatisation réversible : disponible dans chaque chambre

Chaises hautes pour bébé : disponible gratuitement sur demande à la réception

Chargeurs de téléphone : disponibles gratuitement sur demande à la réception

Coloriages enfants : disponibles gratuitement sur demande à la réception

Couches culottes piscine pour bébé : disponibles gratuitement sur demande à la réception

Chèques vacances : acceptés (frais en sus 2.5 %) sauf chèques vacances connect

Chambre disponible à la journée : sur réservation selon disponibilités (50 €)

Chaussures : éponge à chaussures disponible à la réception

Couture : kit disponible à la réception

D

Départ : les chambres doivent être libérées à 11h, au-delà un supplément de 50 % du tarif vous sera facturé

Dégradation : en cas de dégradation du linge de toilette nous serons contraints de vous facturer 10 € / drap de bain et 5 € par serviette ou tapis de bain

E

Envoi : déposez vos cartes postales à la réception, nous nous occupons de les envoyer

Evacuation : des sorties de secours sont disponibles dans tout l'hôtel et signalées par des panneaux lumineux

F

Frigo : mini frigo disponible à la location (10 € / nuit)

Fer et table à repasser : disponibles gratuitement sur demande à la réception

Fleurs : possibilité de les mettre en chambre sur réservation

Fumeurs : il est strictement interdit de fumer dans les chambres, merci d'utiliser les balcons ou terrasses extérieures

G

Gants de toilette : disponibles sur demande à la réception

Glaces : en vente à la réception en saison

H

Handicapés : chambres adaptées avec parking réservé PMR

Hangar à vélo : sécurisé disponible derrière l'hôtel

I

Impression : service d'impression disponible à la réception pour vos cartes d'embarquement ou autres documents

Informations touristiques : disponibles gratuitement à la réception

Incidents : n'hésitez pas à utiliser le 9 ou la sonnette de nuit devant la porte d'entrée de l'hôtel pour nous signaler tout comportement inapproprié qui pourrait vous gêner (état d'ivresse, bruit, fumée ...)

J

Jardin : ouvert toute l'année

Jeux de société : disponibles à la réception

Jeu de fléchettes : dans le jardin

L

Laverie : service de lavage et séchage de votre linge facturé 10 €

Lits parapluie pour bébé de moins de 2 ans : 10 € / séjour

Lit supplémentaire : disponible sur réservation (15 € / nuit)

M

Magazines : disponibles gratuitement à la réception

Massages : découvrez les prestations de notre partenaire Skin Emotion

O

Oreillers supplémentaires : disponibles le placard de chaque chambre

Ordinateur avec accès internet : disponible gratuitement à la réception

P

Parking privé : 3 espaces de parking disponibles gratuitement devant et derrière l'hôtel

Parking public : La Rousse en face de l'hôtel (gratuit de 19h à 9h)

Parking de bus : disponible gratuitement devant l'entrée de l'hôtel

Parapluies : disponibles gratuitement sur demande à la réception

Piscine extérieure : 12 x 6 m sécurisée et chauffée en mi-saison, accès possible aux personnes à mobilité réduite grâce à un portique adapté

Plan de Vence : disponible gratuitement sur demande à la réception

Portique de réparation vélo : disponible gratuitement sur demande

Plateau de courtoisie : disponible uniquement en chambre supérieure

Passeport : demandé pour toutes personnes de nationalité étrangère lors du check-in

Pharmacie : soins de 1ers secours disponibles à la réception

Q

Quilles finlandaises : disponibles gratuitement sur demande à la réception

R

Réception : ouverte tous les jours de 7h30 à 21h, accueil multilingue (anglais et espagnol)

Restaurant : ouvert uniquement aux groupes de 10 à 50 personnes sur réservation préalable

Room service : disponible sur réservation à la réception tous les jours de 19h à 20h30 sauf demande particulière

Rasoir jetable : disponibles gratuitement sur demande à la réception

Réunion : salle de séminaire disponible pour 30 personnes assises avec paperboard et vidéoprojecteur

Réclamation : n'hésitez pas à formuler vos réclamations dès votre arrivée afin que nous puissions intervenir au plus vite pour rendre votre séjour le plus agréable possible

S

Serviettes pour piscine : disponibles à la réception (2 € / serviette pour toute la durée du séjour)

Sèche-cheveux : disponible dans chaque chambre

Snacking : disponible tous les midis du 1er mai au 30 septembre de 12h à 14h

Sonnette de nuit : disponible en cas d'urgence devant la porte d'entrée de l'hôtel

T

Transferts aéroport/gare et taxis : à réserver à l'avance à la réception

Télévision commune grand écran : à la réception

Tri sélectif : disponible pour les clients à la réception

V

Vestiaire et douche : disponibles si vous souhaitez profiter de la piscine après le check-out

Vidéo surveillance : 4 caméras placées à la réception, au bar, au restaurant et à l'extérieur

Vélos électriques : location sur réservation avec notre partenaire TOUR'RENT BIKE à Tourrettes-sur-Loup

Vélo : kit de réparation pour pneus vélo disponible sur demande à la réception

W

WIFI : gratuit et illimité disponible dans tout l'hôtel